



L'assistant IA de votre **agence incoming**.

De la demande jusqu'au retour du client, Dalil suit chaque dossier voyage : programme, offre, réservations, confirmations, accompagnement. Vous gardez la main sur chaque décision.

#A-2027-031

 **Programme · 7 jours**

JOUR 1

Arrivée à Marrakech
Riad Démo Marrakech · 4*

✓ Contrat

JOUR 2

Médina & souks
Guide local · Riad Démo Marrakech

✓ Contrat

JOUR 3

Désert d'Agafay
Camp Démo Agafay · 4x4

✓ Contrat

JOUR 4

Route vers Essaouira
Minibus 17 places

✓ Contrat

JOUR 5

Essaouira, la médina
Riad Démo Essaouira · 4*

✓ Contrat

JOUR 6

Océan
Journée

✓ Tarifs

JOUR 7

Retour
Transfert

✓ Tarifs

PROPOSITION · V1

Désert, Médina & Océan

Demo Tours · 8 pers. · 12-18 mars 2027

- ◆ Hébergement 4* · 6 nuits · demi-pension
- ◆ Minibus avec chauffeur + 4x4 désert
- ◆ Guide local francophone / hispanophone
- ◆ Activités : médina, Agafay, Essaouira

Prix par personne (base chambre double)

Supplément single

1 180 €

210 €

LE QUOTIDIEN D'UNE AGENCE INCOMING

Un dossier de groupe, c'est **des dizaines de tâches.**

Entre la première demande et le retour du client, chaque dossier passe par de nombreux échanges, calculs et vérifications. Aujourd'hui, la plupart se font encore à la main.

**Des demandes de partout**

Emails d'agences et DMC étrangers, WhatsApp, Instagram, site web... en français, espagnol, anglais.

**Des tarifs dispersés**

Contrats hôtels et riads par ville, saison, type de chambre, individuel ou groupe, dans plusieurs fichiers.

**Des devis refaits plusieurs fois**

Programme jour par jour, calcul du prix, mise en forme, puis versions V2, V3 après chaque retour du client.

**Des relances sans fin**

Clients à relancer, fournisseurs à confirmer : hôtels, camps, transport, guides, activités.

**Le risque d'oubli**

Une réservation non confirmée découverte la veille de l'arrivée, c'est un client mécontent.

**Des clients à accompagner**

Pendant le séjour, les voyageurs ont besoin d'informations sur leur programme, en temps réel.

Et si un assistant suivait
chaque dossier, de la demande
jusqu'au retour du client ?



COMMENT DALIL TRAVAILLE

De la demande au retour, étape par étape.

AUTO

Dalil agit seul

VALIDATION

Dalil prépare, vous validez

Réglage par défaut · modifiable

1

Réception de la demande

AUTO

Email d'une agence ou d'un DMC étranger, WhatsApp, Instagram, Facebook ou site web. Dalil lit, traduit, extrait les informations (groupe, dates, villes, budget, centres d'intérêt), crée le dossier et accuse réception.

2

Construction du programme

AUTO

Itinéraire jour par jour : hôtels et riads, activités, transport, guide. Dalil s'appuie sur **vos contrats** et vos fournisseurs habituels, en respectant le budget du client.

3

Calcul du prix et offre

VALIDATION

Prix calculé à partir de vos tarifs (saison, type de chambre, groupe), offre PDF à votre image. Vous vérifiez et validez avant l'envoi. Versions V2 et V3 générées en quelques clics.

4

Relances et confirmation

AUTO

Relance du client, suivi de l'acompte, collecte de la liste des noms. Dalil peut lire les passeports envoyés en photo pour la compléter.

5

Réservations fournisseurs

VALIDATION

Demandes envoyées aux hôtels, riads, camps, transporteurs et guides. Dalil suit chaque confirmation et relance automatiquement si nécessaire.

6

Vérification avant l'arrivée

AUTO

Contrôle J-3 : tout est-il confirmé ? Dalil alerte l'agent responsable en cas de problème et lui envoie la checklist d'arrivée.

7

Accompagnement et avis

AUTO

Pendant le séjour, Dalil répond aux voyageurs sur WhatsApp (programme du jour, horaires, contacts). Au retour, il recueille leur avis.

CE QUE FAIT DALIL

Six fonctions clés, un seul assistant.

Nouveau dossier · #A-2027-031 Auto

Client **Demo Tours (Madrid) · B2B**

Groupe **8 personnes**

Dates **12 – 18 mars 2027 · 7 jours**

Hôtels **4* · chambres doubles**

Lecture multilingue des demandes

Emails et messages en français, espagnol, anglais... Le dossier se crée automatiquement avec toutes les informations.

Programme · 7 jours #A-2027-031

JOUR 1 **Arrivée à Marrakech** ✓ Contrat
Riad Démon Marrakech · 4*

JOUR 2 **Médina & souks**
Guide local · Riad Démon Marrakech

JOUR 3 **Désert d'Agafay** ✓ Contrat
Camp Démon Agafay · 4x4

Programmes construits avec vos contrats

Itinéraire jour par jour à partir de vos hôtels, riads, camps et fournisseurs, avec vos tarifs négociés.

PROPOSITION · V1

Désert, Médina & Océan

Demo Tours · 8 pers. · 12-18 mars 2027

- ◆ Hébergement 4* · 6 nuits · demi-pension
- ◆ Minibus avec chauffeur + 4x4 désert
- ◆ Guide local francophone / hispanophone
- ◆ Activités : médina, Agafay, Essaouira

Offres PDF et versions

Une offre claire et professionnelle, à votre image. Les versions V2 et V3 sont générées sans tout refaire.

Réservations fournisseurs

Riad Démon Marrakech ✓ Confirmé
4 chambres doubles · 3 nuits

Camp Démon Agafay ✓ Confirmé
4 tentes · 1 nuit

Riad Démon Essaouira ✓ Confirmé
4 chambres doubles · 2 nuits

Suivi des réservations

Chaque confirmation fournisseur est suivie, et les relances partent automatiquement.

DALIL · J-3

Demo Tours arrive le 12 mars

8 pers. · Hôtels, transport, guide : tout est confirmé

✓ 5/5

Alertes avant l'arrivée

Vérification J-3 et rappel à l'agent responsable : rien n'est oublié.

 Validation requise · prix et envoi

Envoyé à Demo Tours ✓



DALIL

Rappel envoyé à Samira

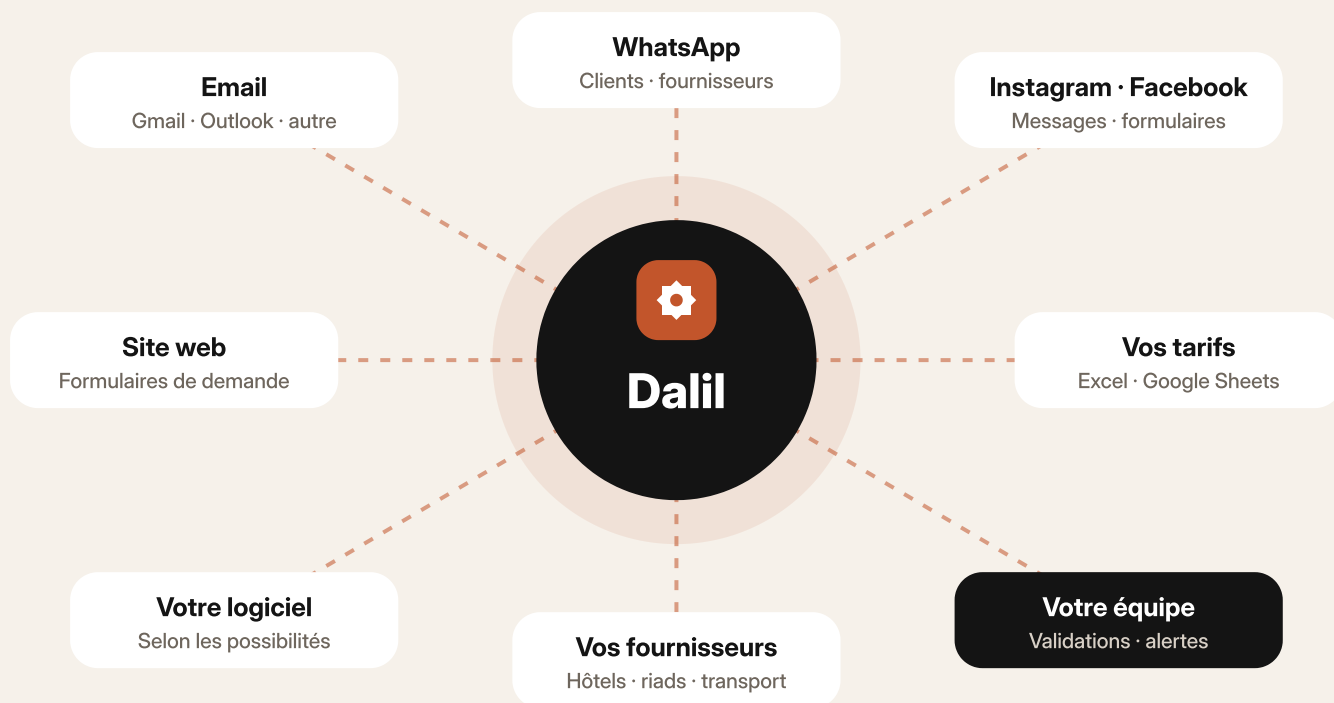
Service réservation · checklist d'arrivée

WhatsApp, pour vous et vos clients

Validations en un clic pour votre équipe, accompagnement des voyageurs pendant leur séjour.

INTÉGRATION

Dalil ne remplace pas vos outils. Il les fait travailler ensemble.



CONTRÔLE HUMAIN

C'est **vous** qui décidez.

Réglages · Contrôle humain

Accusé de réception	Auto	Validation
Calcul des prix	Auto	Validation
Envoi de l'offre	Auto	Validation
Réservations fournisseurs	Auto	Validation
Relances fournisseurs	Auto	Validation
Messages clients pendant le séjour	Auto	Validation

Chaque étape : automatique ou avec votre validation.

- ◆ **Étape par étape** : vous choisissez ce qui est automatique et ce qui demande votre validation (prix, envoi d'offre, réservations...).
- ◆ **Validation en un clic**, depuis l'application ou directement sur WhatsApp.
- ◆ **Tout est tracé** : chaque action de Dalil est visible dans l'historique du dossier.
- ◆ **Vos tarifs restent dans vos fichiers** : Dalil les lit et vous alerte en cas de tarif manquant ou expiré.



Vos données et celles de vos clients restent confidentielles et ne servent pas à entraîner l'IA.

CE QUE VOTRE AGENCE Y GAGNE

Moins de tâches répétitives, plus de temps pour vos clients.



**Des réponses
plus rapides aux
demandes**



**Moins d'oublis et
d'erreurs**



**Des offres
homogènes et
professionnelles**



**Une équipe
concentrée sur la
relation client**



**Une vision claire
de tous les
dossiers**

Comment démarrer

1**Démo de 30 minutes**

Nous vous présentons Dalil sur un dossier type de votre agence.

2**Paramétrage**

Connexion à vos emails,
WhatsApp et fichiers de tarifs.
Réglage des validations selon vos
règles.

3**Mise en service
accompagnée**

Formation de votre équipe et suivi
par GODIGI pendant les
premières semaines.



Demandez votre **démo.**



WhatsApp +212 665 684 314



contact@godigi-agency.com



godigi-agency.com



Dalil